

School voor Zorgprofessionals

voor betere cliëntrelaties

Activiteitenverslag

juni 2026

Oorspronkelijke opzet Kenniscentrum (2025)

Doelstelling

Bevorderen sociale veiligheid via:

- scholing
- kennisontwikkeling
- advies en onderzoek
- keurmerk en kennisdeling

Opzet

2 ontwikkelijnen:

- relatie professional – cliënt
- sociale veiligheid op de werkvloer

Fasering

- 2025: start scholing
- 2026: uitbreiding naar advies en onderzoek

Aanpak scholing

- Focus op geaccrediteerde trainingen
- Ontwikkeling van meerdere 'bestsellers'
- Positionering als nieuwe speler in de markt

Trainingen voor open inschrijving

Kerncijfers en kwaliteit

- Aantal trainingen: 3 edities van *VBM in de open jeugdhulp*
- Gemiddeld deelnemers per training: ± 7
- Bandbreedte: 5 – 9 deelnemers

Waardering

- Gemiddelde score: $\pm 7,7$
- Spreiding: $\pm 7,4 - 8,6$

Accreditatie

- SKJ aantoonbaar relevant binnen huidige doelgroep (90% v/d deelnemers)
- Registerplein nog niet benut

Incompany trainingen

Kerncijfers en kwaliteit

Kerncijfers

- Aantal trajecten: 3
- Trainingsdagen geoffreerd: 13
 - waarvan 2 dagen/offertes niet doorgedaan
- Trainingsdagen uitgevoerd: 9

Kwaliteit

- Gemiddelde waardering: 8,1
- Spreiding: 7,8 – 8,6

Deelnemers

- Organisatie I: 63 deelnemers
 - Organisatie II: 10 deelnemers
 - Organisatie III: 20 deelnemers
- Totaal: 93 deelnemers

Accreditatie

- SKJ gebruikt: 31 keer

Waar staan we nu?

✓ Scholing (kern gerealiseerd)

- Open en incompany trainingen ontwikkeld en uitgevoerd
- Accreditatie opgebouwd (met name SKJ)

✓ Inhoudelijke positionering

- Focus op relatie professional – cliënt
- Aansluiting bij praktijkvragen en cliëntrechten

✓ Organisatie en basis

- Juridische en fiscale inrichting gerealiseerd
- Trainerspool opgebouwd en doorontwikkeld